



**DEEPTISSUE**  
M A S S A G E T H E R A P I E

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Massagetherapie Sheyda Darab**

Om de massagebehandelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden.

Als u een afspraak voor een massage met mij maakt, ga ik ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Aangezien ik een beperkt aantal plekken heb per dag, wil ik daar zorgvuldig mee omgaan. Om een optimale bezetting te krijgen, gelden de volgende eenvoudige regels: Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan u door berekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken. Bent u onverhoopt verhinderd, niet lekker of ziek, dan is het toegestaan om zelf iemand anders in uw plaats naar de massageafspraak te laten gaan. Ik werk samen met Incassobureau Cannock, dus vraag u deze regel te respecteren.

Mocht u te laat komen doe ik me uiterste best u de tijd alsnog te geven. Helaas lukt dit mij niet altijd omdat er ook cliënten na u ingeroosterd kunnen zijn. Het tarief blijft echter ongewijzigd. Dit geldt ook voor de rittenkaarthouder. U blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het op tijd komen.

Ik doe absoluut geen erotische massages, onder geen voorwaarde en op geen enkel manier.

Betaling geschiedt contant voor aanvang van de massage. Soms heb ik wisselgeld maar liefst ontvang ik het gepast. Mocht u niet gepast betalen en ik geen wisselgeld heb, reserveren we het bedrag voor uw volgende afspraak.

Ik behoudt mij het recht voor om cliënten te weigeren.

Ik heb een praktijk aan huis. Hier vinden alle behandelingen plaats.

Wederzijds respect in een veilige sfeer, voor zowel u als voor mij, is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage. Zeker omdat u mijn (praktijk aan) huis betreedt. Het adres hiervan ontvangt u tijdens het maken van uw afspraak.

Rittenkaarten zijn 6 maanden geldig inclusief dag van aankoop. Ze zijn onder geen voorwaarde restitueerbaar. Wel kunt u een afspraak boeken voor een ander op uw rittenkaart.

Voor uw (eerste) massage/behandeling stel ik een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand hiervan stel ik eventueel een behandelplan op. Dit is inbegrepen in de prijs.

Tijdens de massage ben ik alert op uw (pijn)grens. Geef vooral ook aan waar u zou willen dat ik extra aandacht aan besteed. Na elke massage/behandeling vraag ik hoe de massage/behandeling ervaren is.



# DEEPTISSUE

MASSAGETHERAPIE

Privé informatie of medische informatie die u voor of tijdens de massage met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk en verstrekt ik nooit zonder uw toestemming aan derden.

Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.

Ik probeer met u mee te denken en mijn kennis toe te passen, maar zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.

Ik onthoud mij van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van sport/klachtenbehandeling, Triggerpoint-therapie, en de kennis die ik van mijn Fysiotherapie opleiding ontvang.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan mij verstrekt, zodat ik de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan uitvoeren.

Massagetherapie Sheyda Darab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

De cliënt maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Massagetherapie Sheyda Darab en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten.

Massagetherapie Sheyda Darab is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

Massagetherapie Sheyda Darab is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt in en om de praktijk.

Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.

Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Massagetherapie Sheyda Darab en dit verwacht ik ook van u. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor mij prettiger werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.

Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email, adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie, deze worden gehanteerd volgens de Privacywet. Zie link:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>

Het gebruik van materialen tijdens de behandeling zoals handdoeken en olie zijn inbegrepen. Geef eventuele allergieën voor aanvang van de behandeling altijd door.

Prijswijzigingen zijn voorbehouden.



**DEEPTISSUE**  
M A S S A G E T H E R A P I E

# **PRIVACY & COOKIE POLICY van Massagetherapie Sheyda Darab**

Massagetherapie Sheyda Darab is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **CONTACTGEGEVENS:**

Sheyda Darab is te bereiken op 0643129095

## **PERSOONSgegevens DIE IK VERWERK**

Massagetherapie Sheyda Darab verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

## **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN**

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op, dan verwijder ik deze informatie.



# DEEPTISSUE

MASSAGETHERAPIE

## **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG IK PERSOONSgegevens VERWERK**

Massagetherapie Sheyda Darab verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een eventuele nieuwsbrief en/of aankondigen nieuwe acties
- U toe te voegen op Instagram
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Massagetherapie Sheyda Darab analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

## **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Massagetherapie Sheyda Darab neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## **HOE LANG IK PERSOONSgegevens BEWAAR**

Massagetherapie Sheyda Darab bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteren een bewaartermijn van 4 jaar (vanaf uw laatste bezoek aan de praktijk) voor persoonsgegevens, uw ingezonden gegevens en uw persoonlijke dossier.

## **DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN**

Massagetherapie Sheyda Darab verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE IK GEBRUIK**

Massagetherapie Sheyda Darab gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Massagetherapie Sheyda Darab gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats ik cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.



# DEEPTISSEU

MASSAGETHERAPIE

Bij uw eerste bezoek aan onze website heb ik u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Massagetherapie Sheyda Darab en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens naar mij appen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Massagetherapie Sheyda Darab wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **HOE IK PERSOONSgegevens BEVEILIG**

Massagetherapie Sheyda Darab neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij.